

BUSINESS CASE

Témoignage de Gaëlle Bonnefoi
Responsable qualité de la Clinique d'Orange

En 2021, Take a waste réalise un diagnostic déchet au sein de la Clinique d'Orange. Par la suite, Take a waste accompagne la Clinique d'Orange sur la gestion de ses déchets.

Gaëlle Bonnefoi, responsable qualité de la Clinique d'Orange, nous raconte son expérience avec Take a waste.

A propos de
l'établissement



Spécialisée en chirurgie, la Clinique d'Orange accueille chaque année plus de 9 000 patients, avec plus de 80 % d'interventions en ambulatoire. L'établissement détient 44 lits de chirurgie et 19 places ambulatoires. Sa production alimentaire est externalisée à un établissement du même groupe.

Comment le projet avec Take a waste a-t-il débuté : était-ce une décision du groupe ? Une volonté de votre part ? Les 2 ?

La démarche s'est faite de façon conjointe. C'est le groupe Elsan qui nous a fait découvrir Take a waste, et nous étions très intéressés pour réaliser un audit sur la gestion de nos déchets. Puis dans un second temps, nous avons mis en place l'accompagnement personnalisé en 2022.

La genèse du
projet



La mise en
place



Comment s'est déroulé l'accompagnement pour la mise en place du tri ?

C'est Louis qui nous a accompagnés pour le diagnostic des déchets, nous n'avons pas de changements drastiques mais nous avons lancé les actions préconisées pour améliorer le tri des déchets. Et puis, au fur à mesure, nous avons de nouvelles demandes notamment pour changer de prestataire pour le flux papier. C'est là que Margaux (l'interlocutrice de Take a waste pour la clinique) a repris tout le lien avec les prestataires et la gestion du contrat. Actuellement, nous trions 6 flux de déchets et nous sommes entrain de mettre en place les déchets métalliques issus du bloc opératoire.

Que pensez-vous du suivi et de l'offre de gestion menée par Take a waste ?

Margaux est toujours disponible par mail ou par téléphone. Chaque fois que l'on mettait en place quelque chose de nouveau, c'était très bien expliqué, elle répondait à nos questions sur des thématiques particulières. Par exemple, en changeant nos pratiques de tri, nous avons baissé de 70 % notre quantité de DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux). Il y avait des déchets qui n'étaient pas nécessaires d'être aux DASRI et que l'on a mis aux DAOM (Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères).

Sinon, nous utilisons la plateforme chaque mois, elle nous permet de retrouver pas mal de données notamment le registre des déchets qui était quelque chose de difficile à suivre avant.





"Les équipes étaient plutôt motivées et elles souhaitent aller plus loin en mettant en place le tri des biodéchets et le tri dans les blocs opératoires pour 2024. "

Que pensent vos équipes de ces nouveaux changements ? Y avait-il de l'appréhension ?

Il y avait peu d'appréhension, ça c'est très bien passé, les équipes étaient plutôt motivées et elles souhaitent aller plus loin en mettant en place le tri des biodéchets et le tri dans les blocs opératoires pour 2024. Donc c'est plutôt très positif.

Et maintenant



Selon vous, quels sont les points forts de Take a waste ?

Je dirais que c'est la disponibilité et l'expertise : on a une question, on obtient une réponse. Le fait que Take a waste soit toujours en veille réglementaire, nous permet de rester en permanence en conformité avec la réglementation.

Avec le reporting des déchets nous pouvons suivre notre production sur les différents flux et faciliter leur gestion. Nous avons également pu optimiser nos coûts de traitement tout en faisant appel à des prestataires locaux, ce qui était important pour nous.

Avez-vous un conseil à donner à une autre clinique souhaitant mettre en place le tri et des actions de réduction des déchets ?

Mon conseil serait de vraiment impliquer le personnel. Ce sont eux qui sont à la source de la production de déchets, et ils doivent pouvoir appliquer le bon geste de tri. En les sensibilisant et en les impliquant, on maximise les chances que les déchets soient correctement triés.

Je pense qu'il faut repenser notre approche en considérant que la plupart des déchets peuvent être recyclés, finalement, il faut juste se renseigner sur ce qu'on peut mettre en place.

Avec Take a waste, c'est

4 FILIÈRES DE TRI DANS L'ÉTABLISSEMENT

10 TONNES de déchets détournés de l'incinération chaque année